

# Privacyverklaring

Citotrainer Nederland, gevestigd aan Kervelstraat 78, 1562 AD Krommenie (KvK 34265011, BTW NL188476234B02) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Jeroen Rouwendaal is de verantwoordelijke Functionaris Gegevensbescherming van dit bedrijf.

Contactgegevens:

Web: <https://leestrainer.nl>

Webwinkel: <https://citotrainernederland.nl>

E-mail: [info@citotrainer.nl](mailto:info@citotrainer.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Citotrainer Nederland verwerkt persoonsgegevens. Indien u gebruik maakt van de webwinkel of uw praktijk op onze site plaatst verstrekt u ons een aantal persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor een correcte bedrijfsadministratie. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IBAN;
- voor zakelijke contacten: mogelijk de KvK registratie en het btw-nummer.

## Waarom vragen wij persoonsgegevens?

Citotrainer Nederland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- afhandelen van facturen en betalingen;
- leveren van producten en diensten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Bewaartermijn

Bedrijven dienen hun administratie 7 jaar lang te bewaren. Dat doen wij. Na 7 jaar verwijderen wij uw persoonsgegevens.

## **Delen van gegevens**

Citotrainer Nederland verstrekt verzamelde gegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor de onbelemmerde uitvoering van de dienstverlening, om advertenties te tonen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden gedeeld met de volgende organisaties:

- MijnWebwinkel, voor het afhandelen van boekingen en facturen;
- Webwinkelfacturen.nl, voor het koppelen van MijnWebwinkel aan Moneybird;
- Moneybird, voor een correcte bedrijfsadministratie;
- Duidelijk accountants, voor een correcte bedrijfsadministratie;
- Bright Light Salarissen, voor de salarisadministratie;
- Mollie, voor het afhandelen van betalingen;
- Rabobank, voor het afhandelen van betalingen;
- PostNL en MyParcel, voor de levering van goederen;
- Google en partners, voor de analyse van ons webverkeer en het plaatsen van advertenties.

## **Cookies en websitegebruik**

Citotrainer Nederland gebruikt cookies om ons webverkeer te analyseren, om de webwinkel goed te laten functioneren en om advertenties weer te geven. Middels cookies delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor adverteren en analyse. Dat verloopt via Google AdSense.

Een cookie is een klein tekstbestand, dat bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt uw internetbrowser zó instellen, dat deze geen cookies meer opslaat.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en in bepaalde gevallen te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@citotrainer.nl](mailto:info@citotrainer.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage inderdaad door de betreffende persoon wordt gedaan, wordt u gevraagd om een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij wordt u geadviseerd om in de kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone; de strook met nummers onderaan het paspoort) en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Citotrainer Nederland zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## **Beveiliging**

Citotrainer Nederland neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer het vermoeden bestaat dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens, neem dan contact op via [info@citotrainer.nl](mailto:info@citotrainer.nl). Met klachten kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.